

HowTo UMverpackt-Onlineshop

- 1) Über unsere Website (umverpackt.shop) auf unseren Onlineshop gehen (Button rechts oben)
- 2) Einloggen/Registrieren
 - a) Bereits registrierte Kund:innen können sich einfach einloggen und ihren Warenkorb befüllen und bestellen
 - b) Neue Kund:innen /Interessenten:
 - i) Du bist neu hier? Dann bitte gib deine PLZ ein, um zu sehen, ob wir dich beliefern können und wann dein Liefertag wäre. Außerdem brauchen wir deine E-Mail Adresse.

Wozu brauchen wir diese Informationen?

PLZ:

Wir können aktuell ausschließlich in Teilen Stuggarts ausliefern, da wir erst in der Anfangsphase sind – sollte sich bald noch ausweiten. Bis dahin sind eben nur gewisse Postleitzahlen belieferbar. Um sicherzustellen, dass wir dich beliefern können und dir gleich den Liefertag zu nennen, musst du hier deine PLZ angeben.

E-Mailadresse:

Jedem:r Kunde:in wird Wochentlich ein „Warenkorb“ erstellt, auch ein sogenanntes Bestellfenster. Dieses ist für jede:n Kund:in individuell – je nach PLZ und entsprechender Liefertag. Damit das generiert werden kann, benötigen wir im Hintergrund eine Identifikation, der wir dieses Bestellfenster zuordnen können.

Eingeben und schon kannst du im Shop stöbern.

- ii) Sobald du deinen Warenkorb befüllt hast und einen Mindestbestellwert von 35€ erreicht hast, kannst du bestellen (du kannst auch schon vorher bestellen, allerdings rechnen wir dann automatisch mit einem Warenwert von 35€). Bis zum Bestellschluss (jede Woche zwei Tage vor der Lieferung) kannst du deine Bestellung auch noch beliebig anpassen – allerdings nicht vergessen, auf den „Bestellen“-Button zu klicken.
 - iii) Spätestens jetzt musst du dich als Kund:in registrieren, damit wir wissen, wo hin wir liefern müssen und du natürlich deine Bestellungen auch bezahlen kannst.
- 3) Einstellungen

Über das Zahnrad links oben kommst du zu deinen Einstellungen

- a) E-Mail-Benachrichtigungen
Hier kannst du einstellen welche oder ob du regelmäßige E-Mail-Benachrichtigungen bekommen möchtest

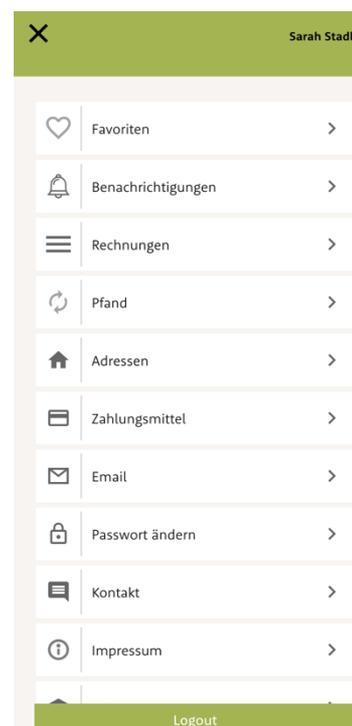


Bestellfensteremail

Erinnerungsemail

Einstellungen speichern

- b) Rechnungen
Hier kannst du deine Rechnungen zu vergangenen



Bestellungen aufrufen und auch sehen, ob die Bezahlung durchgeführt wurde oder nicht

c) Zahlungsmittel

Falls sich Daten zu deinem hinterlegten Zahlungsmittel ändern oder du die Zahlungsmethode ändern möchtest, kannst du das einfach selbst hier vornehmen.

4) Pfand

a) Pfandgläser

Wir haben uns für schöne Gläser entschieden, die ihr sowohl zu Hause für eure Vorräte verwenden könnt oder aber zurück ins Pfandkreislauf-System geben könnt. Das heißt, für jedes volle Glas, das ihr bestellt, bezahlt ihr Glaspfand. Das wird zusätzlich zum Warenwert und zur Liefergebühr in Rechnung gestellt.

b) Pfandkiste

Unsere Gläser liefern wir euch in Grünkisten. Diese sind auch Pfandkisten und stellen wir euch mit je 5€ in Rechnung. Da unser Shop-System nicht automatisch errechnen kann, wie viele benötigt werden, können wir die Kisten-Pfandkosten noch nicht im Warenkorb mit anzeigen

c) Pfandrückgabe

Um die Pfandgläser und/oder Kisten zurückzugeben, kannst du sie einfach bei deiner Nächsten Bestellung am Liefertag für uns zum mitnehmen bereitstellen und wir verrechnen das Pfand mit deiner aktuellen Bestellung.

Ansonsten kannst du das Pfandgut auch bei unseren Händlern abgeben..